

29 de enero del 2024

Estimado Socio Comercial.

Por medio del presente, les enviamos un cordial saludo y al mismo tiempo aprovechamos para compartirles la siguiente información de importancia:

En los últimos meses se ha registrado un incremento considerable en los volúmenes de recepción de carga de “E-Commerce” y “Retail”, por otro lado, las solicitudes en el despacho de estas mercancías no presentan un comportamiento fluido y expedito. Esta situación impacta directamente a los tiempos de respuesta de todos nuestros procesos, generando demoras en las descargas de vuelos y carga, así como entrega de carga para previos y/o despachos.

Por lo anterior, nos encontramos trabajando para generar y aplicar acciones que mitiguen el impacto de esta situación y regularizar nuestras operaciones lo antes posible, así también les estaremos actualizando cualquier cambio o mejora.

Por lo tanto, **solicitamos de todo su apoyo para promover e incrementar el número de sus despachos en los primeros horarios por la mañana y salidas a lo largo del día, exhortándolos a adecuar sus horarios de despacho, tomando las ventajas de las capacidades disponibles.**

Sin otro particular que agregar, agradecemos su comprensión y apoyo ante esta situación. Asimismo, nos reiteramos a sus órdenes como sus más atentos y seguros servidores.

Atentamente

**Departamento de Atención a Clientes
CLA Guadalajara S.A. de C.V.**